

Memoria

Casa Abierta BCIE

*Un espacio para que la
sociedad civil conozca cómo
trabaja el Banco*

Septiembre 2022

BCIE



Banco
Centroamericano
de Integración
Económica



Acceso a la Información

Construyendo
una cultura de
**rendición de
cuentas**





SOBRE CASA ABIERTA BCIE

El Banco Centroamericano de Integración Económica (BCIE) ha renovado su compromiso con la transparencia y rendición de cuentas mediante la adopción de la Política de Acceso a la Información (PAI). Esta normativa impulsa un enfoque transformador con el propósito de que las operaciones, actividades y prácticas del Banco sean más accesibles, transparentes y responsables. Con esta visión, el BCIE busca promover una mayor apertura y fortalecer la relación con las partes interesadas con el objetivo de buscar soluciones integrales para mejorar los resultados en materia de desarrollo.

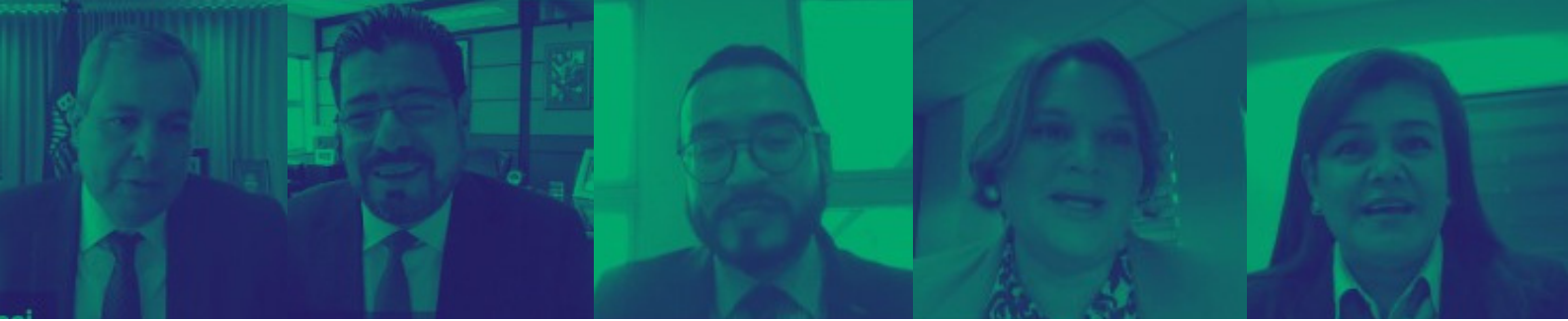
Teniendo en cuenta estos compromisos, como parte de los planes de relacionamiento y comunicación de la PAI, el Banco celebró el evento “Casa Abierta BCIE” con el propósito de dar a conocer a la ciudadanía información clave sobre los procedimientos, responsabilidades y detalles sobre cómo trabaja la Institución, incluyendo un espacio para escuchar a la sociedad civil sobre recomendaciones de cómo impulsar la efectividad de la Política de Acceso a la Información. Este evento, inédito en la historia del BCIE, representa uno de los esfuerzos que el Banco está impulsando por dar a conocer su Política e impulsar un acercamiento más significativo con todas sus partes interesadas.

METODOLOGÍA

La actividad se llevó a cabo los días 7 y 8 de septiembre de 2022, de 9:00 AM a 12:30 PM, y contó con la participación de los miembros de la alta gerencia del Banco, incluyendo al Presidente Ejecutivo y al ex Director Titular por Argentina y Colombia y ex Presidente del Comité de Acceso a la Información. Los objetivos específicos del evento fueron:

- 1** Promocionar el renovado compromiso del BCIE con la transparencia, apertura y acceso a la información.
- 2** Proporcionar información clave sobre las competencias, las responsabilidades y la manera en cómo trabaja el Banco.
- 3** Concientizar a nuestras partes interesadas sobre el alcance de los diferentes mecanismos de rendición de cuentas del BCIE que comprende el mecanismo de presentación de solicitudes de información y revisión.
- 4** Estrechar lazos con las partes interesadas externas para maximizar el impacto de la PAI.
- 5** Escuchar a las partes interesadas externas sobre cómo fortalecer el relacionamiento del Banco en el marco de la aplicación de la PAI.
- 6** Identificar espacios de mejoras respecto de la información que el Banco debería divulgar de manera rutinaria en línea con la PAI.

Casa Abierta BCIE estuvo dirigida a la ciudadanía en general, funcionarios públicos, sector privado, universitarios, instituciones especializadas en acceso a la información, entre otras. La inscripción de las partes interesadas externas se gestionó a través de un formulario electrónico disponible al público en la web externa del Banco.



Las sesiones estuvieron conformadas de la siguiente manera:

7 de septiembre

1. Sesión de apertura e introducción al trabajo del BCIE

Dante Mossi, Presidente Ejecutivo

Héctor Guzmán, Secretario del Banco

2. Ciclos de Operaciones del Sector Público Soberano y del Sector Público no Soberano y Privado

Manuel Torres, Gerente del Sector Público Soberano

Carlos Gómez, Gerente del Sector Público no Soberano y Privado

3. Política de Acceso a la Información y Política Social y Ambiental

Federico López, Oficial de Acceso a la Información

Geilyn Aguilar, Analista de Evaluación de la Oficina de Monitoreo Social y Ambiental

8 de septiembre

4. Supervisión de operaciones y medición de impacto

Randall Chang, Gerente de Crédito

José Efraín Deras, Jefe de la Oficina de Evaluación Independiente

5. Otros mecanismos de monitoreo (adquisiciones e integridad)

Juan Mourra, Gerente de Riesgo Institucional

Rennie Valladares, Jefa de la Oficina de Integridad y Cumplimiento

6. Diálogo abierto con participantes

Espacio para interactuar con los participantes sobre qué elementos debería profundizar el BCIE sobre la divulgación de información y su relacionamiento con partes interesadas externas PAI.

7. Cierre del evento

Maximiliano Alonso, Ex Director Titular por Argentina y Colombia del BCIE y ex Presidente del Comité de Acceso a la Información

El evento contó con el apoyo de una facilitadora independiente, quien gestionó las dinámicas de la sesión, moderó el diálogo y las preguntas que presentó el público.



UNA MIRADA RÁPIDA A TRAVÉS DE LAS ESTADÍSTICAS

Previo al evento

Para publicitar “Casa Abierta BCIE” se realizaron diferentes acciones de comunicación externa que tuvieron como ejes principales anuncios y publicaciones en redes sociales, así como envío de invitaciones a stakeholders de la PAI. En líneas generales, los resultados fueron:

Redes sociales

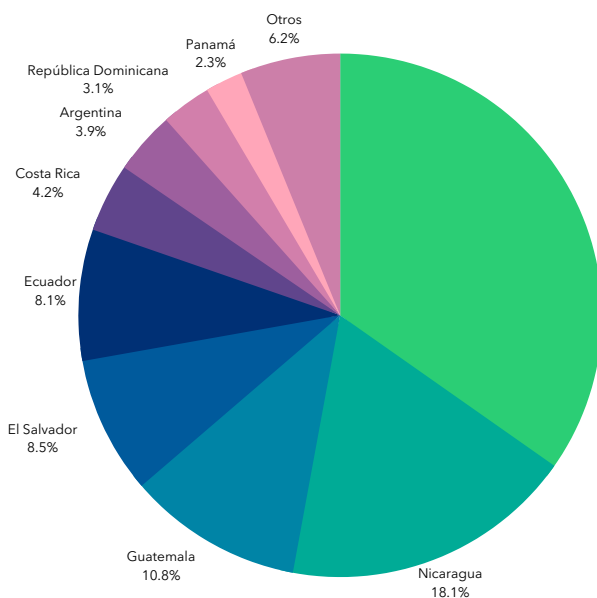
Alcance¹: 1,202,814.
Impresiones²: 3,232,322.
Clics al sitio de inscripción: 54,464.

Invitaciones por correo

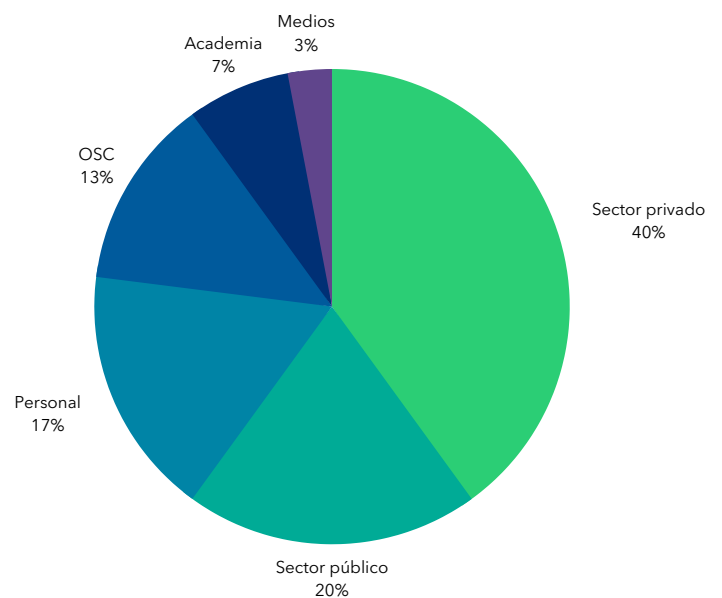
Correo masivo: 25,000 contactos.
Invitaciones personalizadas: 50 contactos.
Clics al sitio de inscripción: 371.

El sitio web del evento ofrecía un formulario de inscripción y brindó la posibilidad de que el público respondiera a un cuestionario y encuesta sobre el evento. Se registraron 436 personas. A continuación, se presentan los principales hallazgos:

País de las personas inscritas



Sector al que pertenecen

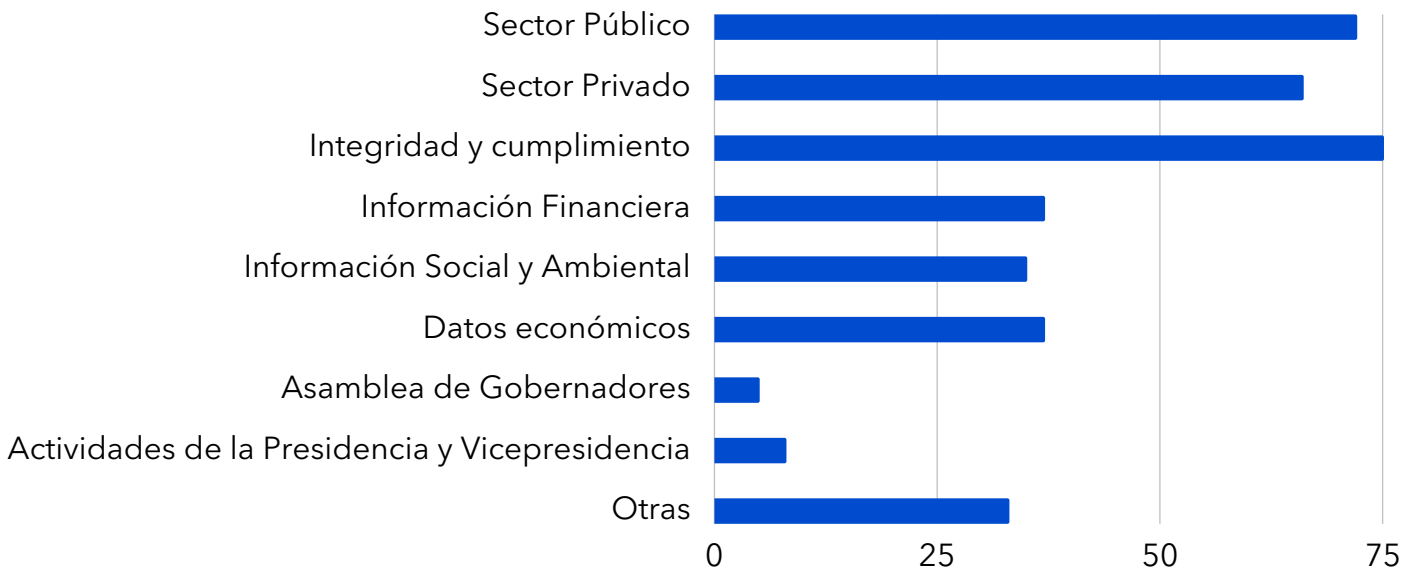


1. Cantidad de usuarios que vieron un posteo en redes sociales.

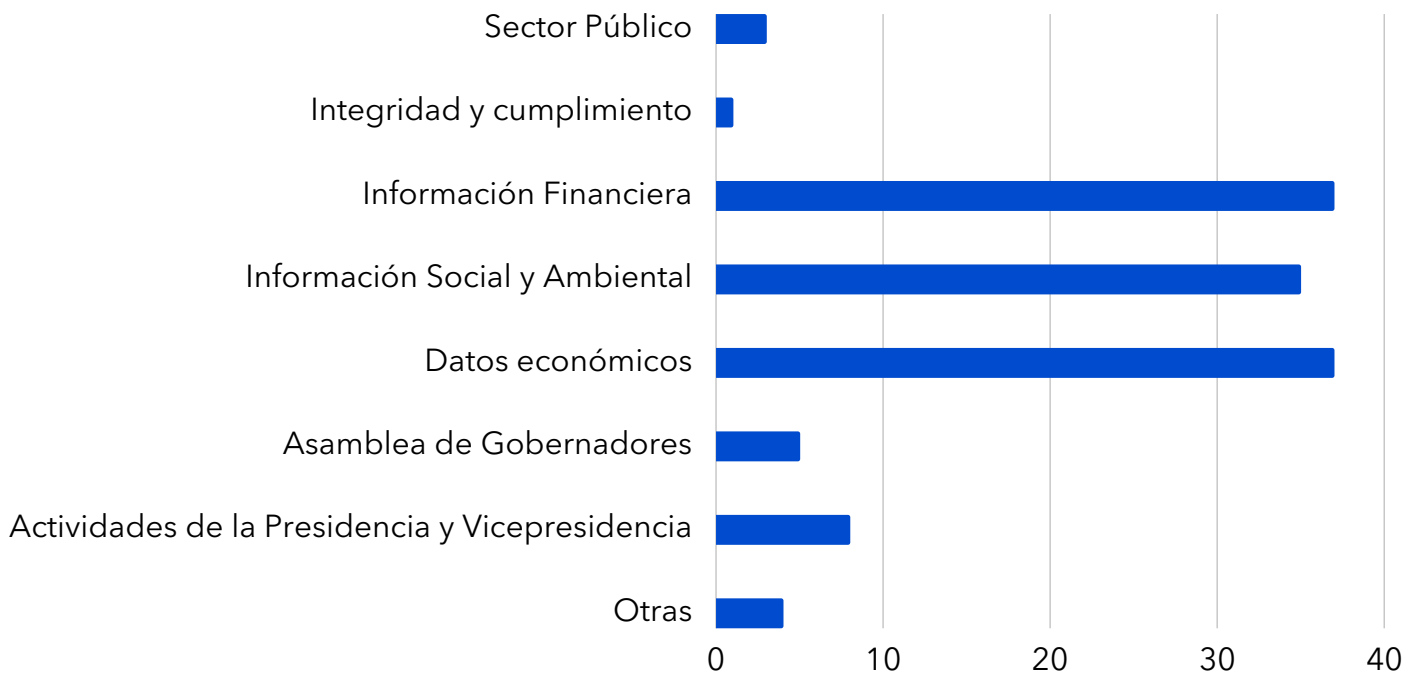
2. Cantidad de veces que fue visto un posteo en redes sociales. Un usuario pudo haber visto el posteo más de una vez.



Temáticas que le gustaría conocer



Tipo de información que el BCIE debería difundir con mayor profundidad





Previo al evento

En cuanto actividades que debería impulsar el BCIE para robustecer el relacionamiento ciudadano a través de la Política de Acceso a la Información, se obtuvieron estas sugerencias:

- Desarrollar instancias de intercambio de conocimiento y participación.
- Generar espacios de diálogo para recibir insumos que permitan fortalecer la aplicación de esta Política.
- Fortalecer y desarrollar capacidades de partes interesadas externas para que conozcan la Política.
- Impulsar acuerdos interinstitucionales con partes interesadas clave para optimizar la aplicación de la PAI.
- Crear seminarios participativos con la sociedad civil.
- Reducción de plazos de respuesta a las solicitudes de información.
- Mejorar el lenguaje de las reservas de divulgación.

Adicionalmente, se recibieron 182 preguntas previas, las cuales fueron tomadas en consideración por los disertantes en la preparación de sus exposiciones.

El formulario también proporcionó la posibilidad de que los participantes proporcionaran insumos para fortalecer la aplicación de la PAI.

Respecto a posibles mejoras para fortalecer el mecanismo de solicitudes de información, se recibieron las siguientes recomendaciones:

- Impulsar el envío de material informativo vía boletín de noticias.
- Eliminar reservas de la información.
- Divulgar datos abiertos.
- Utilizar un lenguaje menos técnico en los documentos.
- Posicionar a un funcionario en específico para dar respuesta a las solicitudes de información.

Durante el evento

Asistencia

Indicadores	7 de septiembre	8 de septiembre
Asistencia	182 personas	103 personas
Interés en la sesión ³	100 %	100 %
Preguntas o comentarios realizados	63	35

3. La plataforma utilizada para el evento virtual ofrece la posibilidad de medir la cantidad de asistentes que tiene la aplicación situada en primer plano de su explorador de internet. En este caso, se puede concluir que la totalidad de los asistentes mantuvieron en primer plano el evento virtual "Casa Abierta BCIE".



Implementación

Las sesiones de “Casa Abierta BCIE” se conformaron por espacios informativos y de intercambio de conocimiento entre los funcionarios del BCIE y los participantes. Asimismo, se habilitó la posibilidad de que los asistentes realizaran preguntas sobre las exposiciones, las cuales fueron respondidas de manera escrita a través de la plataforma y, de manera oral, con el apoyo de la facilitadora.

Una vez finalizadas las sesiones informativas del segundo día, se inició una etapa de diálogo con los participantes sobre el fortalecimiento de la Política de Acceso a la Información mediante tres preguntas clave:

1. ¿Qué información adicional debería divulgar el BCIE?

Los insumos recibidos fueron:

- Los esfuerzos que realiza el BCIE contra el cambio climático.
- Memorias de gestión.
- Informes de coyuntura de países extrarregionales.
- Evaluaciones ex post de los proyectos en formatos amigables.
- Mecanismos para validar la legislación aplicable de cada país centroamericano.
- Esfuerzos en la lucha del cambio climático.

2. ¿Cómo robustecer el relacionamiento ciudadano a través de la Política de Acceso a la Información?

Los insumos recibidos fueron:

- Impulsar un enfoque de rendición de cuentas.
- Mejorar la web para que sea más accesible.
- Generar indicadores de transición e innovación.
- Conformar un comité de expertos.
- Incorporar estándares internacionales de datos abiertos.
- Realizar eventos de forma continua.
- Impulsar el análisis de datos.
- Visualizar indicadores en relación con los impactos y con el marco lógico de la PAI.
- Medir el aporte de los bancos multilaterales.

3. ¿Cómo fortalecer la divulgación de información y el relacionamiento con partes interesadas?

No se recibieron insumos.

CONCLUSIONES: UNA MIRADA AL FUTURO

- 1** El Banco continúa renovando su compromiso con la transparencia y acceso a la información a través de eventos de esta naturaleza en el que se proporciona información clave sobre su trabajo.
- 2** La sesión “Casa Abierta BCIE” se perfila como una actividad que debe continuar implementándose a fin de generar espacios de información y diálogo con la sociedad civil a través de virtuales y presenciales.
- 3** “Casa Abierta BCIE” fue destacado entre los propios participantes como una oportunidad inédita para conocer al Banco en profundidad y poder realizar preguntas libremente.
- 4** Los aportes y sugerencias de la sociedad civil sobre cómo impulsar una aplicación efectiva de la PAI serán tomados en consideración en posibles ajustes a la normativa y en los planes de relacionamiento y comunicación de la Política.

ESTEMOS EN CONTACTO

Unidad de Acceso a la Información

 accesinfo@bcie.org

 [Sección Acceso a la Información](#)

Links de interés

- Política de Acceso a la Información (PAI)
- Clasificación de la Información
- Indicadores de Cumplimiento PAI

bcie.org     